

< K P I (重要業績評価指標) >

お客様本位の業務運営の取組状況について(2023年度)

株式会社プラニ

「あんのん医療保険」に関する業務品質指標

指標項目				
セット率	先進医療	個人賠償	がん診断	がん通院
目標値	60.0%	20.0%	10.0%	10.0%
結果	60.3%	17.2%	8.8%	8.9%

介護特約は2024年2月1日から補償開始のため上記には含まれておりません。

以上